

Abonnementsbetingelser

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1. INNOMATE a/s, Rådhusstræde 15, 1466 København K, CVR-nr. 15882271 ("INNOMATE"), udbyder en række HR-løsninger, som stilles til rådighed for Kunden som Software-as-a-Service ("Services").
- 1.2. Ved at bestille et abonnement gennem www.innomate.com ("Hjemmesiden") eller på anden vis, accepterer Kunden, at være omfattet af disse abonnementsbetingelser ("Betingelserne"). Betingelserne regulerer Kundens brug af Services og udgør en bindende juridisk aftale mellem Kunden og INNOMATE.

2. Indgåelse af aftale om brug af Services

- 2.1. For at bruge INNOMATE's Services, skal Kunden bestille et gratis prøveabonnement eller oprette et betalende abonnement, hvilket kan gøres ved at vælge en af følgende løsninger:
 - 2.1.1. Gratis prøveabonnement på INNOMATE HR Basic i 28 dage.
 - 2.1.2. INNOMATE HR Basic.
 - 2.1.3. INNOMATE HR Pro.
 - 2.1.4. INNOMATE HR Enterprise.
 - 2.1.5. Indholdet af de forskellige løsninger er beskrevet på hjemmesiden <https://www.innomate.com/>
 - 2.1.6. Hvis Kunden har valgt INNOMATE HR Enterprise, skal Kunden i tillæg til disse Betingelser acceptere følgende supplerende betingelser: [Supplerende betingelser](#)

3. Funktionalitet

- 3.1. Services udbydes "as is" og med den af INNOMATE beskrevne standardfunktionalitet.
- 3.2. Kunden er bekendt med, at Services, som alle andre software-baserede services, kan indeholde fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl og uhensigtsmæssigheder afhjælpes om muligt i forbindelse med INNOMATE's løbende vedligeholdelse af Services, men Kunden kan ikke stille krav om nogen bestemt afhjælpning eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende med virkning for fortiden. Kunden er således henvist til at opsige aftalen om anvendelse med virkning for fremtiden.
 - 3.2.1. Fejl og uhensigtsmæssigheder som alene skyldes INNOMATE's egne forhold – dvs. ikke fejl og uhensigtsmæssigheder hos tredjepart, f.eks. Microsoft - retter INNOMATE hurtigst muligt.

4. Kundens brugsret

- 4.1. Kunden får ved betaling af det aftalte vederlag til INNOMATE en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende Services samt lade Kunden og dennes ansatte (herefter "Slutbrugere") tilgå og anvende samme.
- 4.2. Services må alene anvendes til det af INNOMATE forudsatte formål og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at Kunden eller Kundens Slutbrugere ikke anvender de angivne Services til ulovlige formål.
- 4.3. Kunden må ikke benytte Services og andre eksterne services eller ydelser fra INNOMATE til ulovlige formål eller at forsøge at opnå adgang til områder af Services, som ikke er tiltænkt benyttet af Kunden.

5. Abonnementsafgift

- 5.1. Abonnementsafgiften afhænger af den valgte løsning, jfr. punkt 2.1.
- 5.2. Abonnementsafgiften opkræves og betales årligt forud for den valgte abonnementsperiode, jfr. punkt 2.1.

- 5.3. Abonnementsafgiften for brug af løsningerne INNOMATE HR Basic eller INNOMATE HR Pro afhænger af antallet af medarbejdere, og vil til enhver tid fremgå af INNOMATE's prisliste: [Prisliste](#) jfr. dog punkt 5.3.1 nedenfor.
 - 5.3.1. Abonnementsafgiften for INNOMATE HR Enterprise fremgår af gældende Prisliste [Prisliste](#) og afhænger af antallet af medarbejdere samt hvilke ekstra ydelser i form af specialtilpasning, udvikling af INNOMATE's eksisterende moduler, support mv., Kunden vælger, jfr. de supplerende betingelser for brug af INNOMATE HR Enterprise [Supplerende betingelser](#) samt eventuel separat konsultantaftale.
- 5.4. Fakturering sker elektronisk eller ved fremsendelse af e-mail. Betaling skal ske senest 14 dage efter fakturadato.
- 5.5. Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 2 % per påbegyndt måned. INNOMATE er berettiget til at opkræve rykkergebyrer i overensstemmelse med renteloven.
- 5.6. Priserne bliver uden yderligere varsel reguleret en gang årligt med stigningen i nettoprisindekset i det forudgående år (for perioden september-september), dog med et minimum på 3 %.
- 6. Pligt til at hemmeligholde brugernavne og adgangskoder**
 - 6.1. Kunden og Slutbrugere er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne og adgangskoder, som de har fået tildelt af INNOMATE. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne og adgangskoder, uanset om misbruget foretages af Kunden, Slutbrugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af Kundens eller Slutbrugerens brugernavne og adgangskoder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes INNOMATE.
- 7. Support**
 - 7.1. INNOMATE yder support som beskrevet på [siden om support](#)
- 8. Tilgængelighed, opetid, tekniske krav**
 - 8.1. Services tilgås af Kunden og Slutbrugere via Internettet.
 - 8.2. INNOMATE tilstræber, at Services er tilgængelige døgnet rundt, men yder ingen garantier herfor.
 - 8.3. Hvis INNOMATE bliver bekendt med at Services ikke er tilgængelige, og den manglende tilgængelighed alene skyldes INNOMATE's egne forhold, skal INNOMATE dog foretage sædvanlige foranstaltninger for at gøre Services tilgængelige hurtigst muligt.
 - 8.4. Tekniske krav for tilgang til og brug af Services findes på INNOMATE's hjemmeside [om aftaledokumenter](#)
Kunden er selv ansvarlig for, at de til enhver tid gældende tekniske krav opfyldes af Kunden.
- 9. Databehandleraftale**
 - 9.1. Seneste Databehandleraftale findes på INNOMATE's hjemmeside: [Databehandleraftale](#)
- 10. Sikkerhedskopiering**
 - 10.1. INNOMATE foretager sikkerhedskopiering af Kundens indstillinger, data og opsætninger af Services. Ved ophør af abonnement vil INNOMATE være behjælpelig med at konvertere de lagrede data til et læsbart format mod betaling af INNOMATE's til enhver tid gældende timepris.
- 11. Ændringer i Services**
 - 11.1. Ændringer i Services kan enten udføres af INNOMATE som led i den løbende udvikling af softwaren eller på grund af uforudsigelige krav stillet af tredjemand. Ændringerne kan efter omstændighederne betyde reduceret eller væsentligt ændret funktionalitet.
- 12. Suspension af INNOMATE's Services**

- 12.1. I tilfælde af ulovlig eller unormal brug af Services, sikkerhedshændelser eller forhold, der giver anledning til at tro, at personoplysninger og/eller fortrolige oplysninger bliver misbrugt, har INNOMATE egenhændigt og uden Kundens forudgående samtykke ret til at suspendere Kundens adgang til Services. INNOMATE skal sende Kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give Kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde eller af hensyn til personbeskyttelse, skal Kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.

13. Immaterielle rettigheder

- 13.1. INNOMATE har alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder og eventuel knowhow til Services og resultater mv., som fremkommer som følge af INNOMATE's levering af sine ydelser.
- 13.2. Data, som leveres af Kunden og resultater af behandlingen heraf, tilhører udelukkende Kunden.

14. Varighed og ophør af abonnement

- 14.1. Varighed af abonnementet samt opsigelsesvarsel vil til enhver tid være beskrevet på hjemmesiden [om Aftaleperiode](#) idet varighed og opsigelse afhænger af den valgte abonnementsform, jf. punkt 2.1.
- 14.2. Hver af parterne er berettiget til at ophæve aftalen i tilfælde af, at den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne aftale. Ophævelse er dog betinget af, at den part, der ønsker at hæve aftalen, fremsender skriftligt påkrav ved e-mail og/eller brev til den anden part med angivelse af den væsentlige misligholdelse, og at misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 14 dage efter afsendelsen af påkravet.

15. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 15.1. Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Services, herunder adgangen til Services og håndteringen af data.
- 15.2. Hver af Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 15.2.1. INNOMATE's pligt til at betale er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til seks måneders abonnementsafgift, som Kunden betaler Innomate for brugen af Services. Såfremt abonnementet ikke har været kraft i seks måneder, beregnes erstatningsmaksimum på grundlag af det beløb, som Kunden forventes at betale som fast abonnementsafgift i de første seks måneder af abonnementets levetid.
- 15.2.2. Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, følgeskader eller indirekte tab. Tab af data eller software samt omkostninger til retablering og geninstallering mv. heraf betragtes under alle omstændigheder som indirekte tab eller følgeskader. Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

16. Force majeure m.v.

- 16.1. INNOMATE er ikke ansvarlig over for Kunden, når der indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter INNOMATE's opfyldelse af sine forpligtelser. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller, edb-vira, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af INNOMATE's systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Innomate ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannevnte omstændigheder indtræder, er Innomate efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at opsigte aftalen helt eller delvist med virkning fra hindringernes indtræden.

17. Overdragelse

- 17.1. Kunden må ikke uden forudgående skriftlig accept fra INNOMATE's side overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Betingelserne. Innomate er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand uden Kundens tilladelse eller accept.

18. Hemmeligholdelse

- 18.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.
- 18.2. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

19. Ændring af Betingelserne

- 19.1. INNOMATE kan ændre Betingelserne helt eller delvist med et varsel på 30 dage, herunder ændre betingelser og priser for brug af Services og INNOMATE's generelle priser. Ændring kan ske ved fremsendelse af NyhedsBrev eller anden form for e-mail til Kunden. E-mail betragtes som værende modtaget af Kunden, når denne er afsendt af INNOMATE.

20. Markedsføring

- 20.1. INNOMATE er berettiget til at anvende Kundens navn og logo på sin referenceliste og på sin hjemmeside i forbindelse med oplysninger om sine kunder.

21. Lovvalg og værneting

- 21.1. Aftalen er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.
- 21.2. Enhver tvist, der udspringer af Betingelserne skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet beliggende i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.
- 21.3. INNOMATE er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.